

Анализ данных анкетирования пациентов, получающих медицинскую помощь в ККОКБ за III квартал 2024г.

В отделениях ККОКБ в анонимном анкетировании приняли участие: - 91 респондент;

Круглосуточный взрослый стационар 1-ое отделение: - 16 респондентов (7 пациентов госпитализированы по неотложным показаниям)

Круглосуточный стационар детское отделение: 9 респондентов (1 пациент госпитализированы по неотложным показаниям)

Дневной взрослый стационар 1-ое, 2-ое отделение: - 45 респондентов

Дневной стационар (дети): - 6 респондентов

Дневной стационар (лазерное отделение): 15 респондентов

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %						
		1 отделение	2 отделение (дети)	ООДП 1	ООДП 2	ООДП — 3 (дети)	ДСПП	
1.	Удовлетворенность комфортностью условий в отделении	100	100	100	100	100	100	100
2.	Удовлетворенность отношением работников медицинской организации во время пребывания в отделении	100	100	100	100	100	100	100
3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в МО	100	100	100	100	100	100	100
4.	Удовлетворенность отношением работников	100	100	100	100	100	100	100
5.	Удовлетворенность навигацией	100	100	100	100	100	100	100
6.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в МО	100	100	100	100	100	100	100
7.	Наличие группы инвалидности Доступность услуг для инвалидов	18	22	0	30	0	20	20
8.	Обращение к информации на стендах	25	55	0	90	83	13	13
9.	Обращение к информации на сайте	75	22	0	90	33	13	13

Пациенты удовлетворены качеством медицинских услуг.

Пациенты были госпитализированы в назначенный срок. Замечаний по комфортности условий нет.

Пациенты, имеющие группу ограничения здоровья, отметили отсутствие: специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения, поручней.